



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 17 ГОРОДА ТОМСКА»**

ул. 5-ой Армии, 15, строение 1, г. Томск, 634024, тел. (3822)609341, E-mail-st-vosxod@mail.ru

ОКПО 28822235, ОГРН 102700882677, ИНН/КПП 7018048461/701701001



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАУ ДО СШ № 17

С.В. Каштанов

Приказ от 04.04.2023г. № 36

**Положение  
о контроле качества оказания платных образовательных услуг  
в МАУ ДО СШ № 17**

**1 Общие положения**

1.1 Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа № 17 Города Томска» (далее – СШ № 17) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2 Настоящее Положение (далее - Положение) разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;

- Уставом СШ № 17.

1.3 Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

## **2 Основные понятия**

2.1 В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - общеобразовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности установленной муниципальным заданием и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор) и за счет частичного финансирования деятельности некоммерческих организаций, имеющих государственную аккредитацию, из средств бюджета на основании соглашения о предоставлении субсидии на частичное возмещение затрат;

«платные дополнительные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на дополнительное обучение (далее - договор);

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

### **3 Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг**

3.1 Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в СШ № 17 является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2 Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в СШ № 17 являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;

- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов СШ № 17, регулирующих оказание платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;

- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;

- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;

- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;

- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;

- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;

- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в дополнительных профессиональных знаниях;

- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;

- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;

- разработка корректирующих и предупреждающих действий;

-изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг их качеством.

#### **4 Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг**

4.1 Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в СШ № 17 является образовательная деятельность по установленным муниципальным заданиям за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор) и за счет частичного финансирования деятельности некоммерческих организаций, имеющих государственную аккредитацию, из средств бюджета на основании соглашения о предоставлении субсидии на частичное возмещение затрат и образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

4.2 Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в СШ № 17 определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2 и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3 При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в СШ № 17 для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4 Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в СШ № 17

локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5 По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в СШ № 17 принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

## **5 Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в СШ № 17**

5.1 При осуществлении контроля качества образовательных услуг в СШ № 17 выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1 Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, платные дополнительные образовательные услуги на предмет знания локальных нормативных актов СШ № 17, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг, а так же порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в СШ № 17;

5.1.2 Осуществляется контроль функционирования в СШ № 17 системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах, платных дополнительных образовательных услугах;

5.1.3 Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в СШ № 17 форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения СШ № 17 требований заключённых договоров;

5.1.4 Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

5.1.5 Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, платные дополнительные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.1.6 Анализируются принятые в СШ № 17 меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.1.7 Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.8 Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.2 Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Педагогического совета.

## **6 Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг**

6.1 Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в СШ № 17 является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2 Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в СШ № 17, отражаются в их должностных инструкциях.

6.3 В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в СШ № 17, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами СШ № 17, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.4 Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных

образовательных услуг в СШ № 17, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников СШ № 17, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.

6.5 В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в СШ № 17 могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных общеобразовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

## **7 Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг**

7.1 Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого СШ № 17 самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в СШ № 17 может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

7.2 Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

7.3 Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

7.4 Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества

образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.5 Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6 Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

7.7 Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении общеобразовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

## **8 Заключительные положения**

8.1 Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

8.2 Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора СШ № 17 путём утверждения Положения в новой редакции.

8.3 В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта СШ № 17, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

8.4 Все работники СШ № 17 несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00F5EE0B49D4F12C8893C34D10F38088C8  
Владелец: Каштанов Сергей Владимирович  
Действителен: с 02.05.2023 до 25.07.2024